

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทที่ 3 จะนำเสนอรูปแบบการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มตัวอย่าง เครื่องมือการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลและงานวิจัย และการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งเป็นการประมวลสถานภาพความรู้จากงานวิจัยเพื่อทราบความก้าวหน้าของการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐของไทยและสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยและการสัมภาษณ์เชิงลึกนักวิชาการด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐ เพื่อให้ได้ความรู้ใหม่หรือโครงสร้างที่ชัดเจนด้านเนื้อหาและด้านการศึกษาวิจัยของการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐของไทย

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ หรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองระดับบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ภาครัฐของไทย ซึ่งพิมพ์เผยแพร่ในช่วงปี พ.ศ. 2550 ถึง ปี พ.ศ. 2557 และนักวิชาการด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ของไทย และเนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพซึ่งมุ่งเน้นการคัดเลือกแบบเจาะจงโดยคำนึงถึงความสามารถให้ข้อมูลได้หลากหลาย เหมาะกับ โจทย์และวัตถุประสงค์ของการวิจัยมากกว่าจะเน้นความเป็นตัวแทน (ชาย โปธิสิตา, 2550) และปรัชญาการวิจัยคุณภาพเน้นความสำคัญของการสรุปอ้างอิงไปสู่แนวคิดทฤษฎีเพื่อสร้างทฤษฎีฐานราก (grounded theory) มากกว่าการสรุปอ้างอิงไปสู่ประชากร (นงลักษณ์ วิรัชชัย และคณะ, 2552) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างซึ่งคือ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ หรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองระดับบัณฑิตศึกษาที่เกี่ยวกับการจัดการกลยุทธ์ในภาครัฐของไทย ซึ่งพิมพ์เผยแพร่ในช่วงปี พ.ศ. 2550 ถึง ปี พ.ศ. 2557 และได้รับการคัดเลือกตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ จำนวน 35 เรื่อง และนักวิชาการด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่มีคุณสมบัติตามที่เกณฑ์กำหนดไว้จำนวน 7 ท่าน

3.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ใช้การคัดเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกงานวิจัยที่มีคุณภาพเพื่อสังเคราะห์ ดังนี้

- (1) ความน่าสนใจและความชัดเจนของชื่อเรื่อง
- (2) ความสอดคล้องระหว่างชื่อเรื่องกับปัญหาการวิจัยและวัตถุประสงค์
- (3) ความชัดเจนของความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา
- (4) ความสอดคล้องระหว่างเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการวิจัย
- (5) ความสอดคล้องระหว่างการออกแบบการวิจัยกับปัญหาการวิจัย
- (6) ความเชื่อถือได้ของการวัดตัวแปรและเครื่องมือการวิจัย
- (7) ความถูกต้องของการวิเคราะห์ข้อมูล
- (8) ความสอดคล้องของผลการวิจัยกับชื่อเรื่องและวัตถุประสงค์

นอกจากนี้ **มีเกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง** คือ นักวิชาการที่มีประสบการณ์การสอนหรือวิจัยด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์อย่างน้อย 12 ปี เนื่องจากการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐของไทยได้รับอิทธิพลจากการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการราชการประจำปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 รวมระยะเวลาถึงปีที่ทำวิจัยเรื่องนี้ (พ.ศ. 2558) คือ 12 ปี

3.4 เครื่องมือการวิจัย

การสร้างเครื่องมือการวิจัยสำหรับการประมวลและสังเคราะห์ความรู้ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เชื่อถือได้ ซึ่งเครื่องมือการวิจัย ได้แก่

1) แบบประเมินคุณภาพงานวิจัย ซึ่งเป็นแบบประเมินแบบมาตราประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตั้งแต่ 0 คือ คุณภาพงานวิจัยต่ำ ถึง 4 คือ คุณภาพงานวิจัยสูง มีข้อความบ่งบอกถึงคุณภาพงานวิจัยตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (**ภาคผนวก ก**) โดยมีขั้นตอนหลักในการสร้างแบบประเมินคุณภาพการวิจัย ได้แก่ การทบทวนวรรณกรรม การทดลองใช้และปรับปรุงให้เหมาะสมกับการประเมินคุณภาพงานวิจัยเพื่อนำมาสังเคราะห์

2) แบบบันทึกข้อมูลงานวิจัย ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างแบบบันทึกข้อมูล ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประมวลและสังเคราะห์ความรู้ และแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อกำหนดประเด็นการศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างแบบบันทึกข้อมูลงานวิจัย ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ และคำถามปลายเปิด สำหรับบันทึกข้อมูลงานวิจัยที่เก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้แบบบันทึกข้อมูลงานวิจัยกับงานวิจัย จำนวน 5 เรื่อง เพื่อทดสอบว่าแบบบันทึกข้อมูลสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยได้ครบถ้วนตามประเด็นการศึกษาหรือไม่อย่างไร

ขั้นตอนที่ 4 การปรับปรุงแบบบันทึกข้อมูลงานวิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็น การตรวจสอบรายการต่างๆ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

แบบบันทึกข้อมูลงานวิจัย (ภาคผนวก ข) แบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะทั่วไปของงานวิจัย ประกอบด้วย ผู้วิจัย ชื่อเรื่อง สาขาวิชา หน่วยงาน ที่ทำวิจัยหรือเจ้าของทุน ปีที่เผยแพร่งาน และประเภทของผลงาน

ส่วนที่ 2 ประเด็นการศึกษา ได้แก่ ประเภทของการวิจัย วัตถุประสงค์หรือประเด็นของ การวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล ขั้นตอน ของกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ ตัวแบบหรือเทคนิคที่ใช้เป็นฐานในการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

3) แบบสัมภาษณ์ การวิจัยครั้งนี้เป็นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกนักวิชาการด้านการจัดการเชิง กลยุทธ์แบบเปิดกว้างและอิสระ โดยแบบสัมภาษณ์ใช้ข้อความแบบปลายเปิด (open-ended question) ซึ่งมี วัตถุประสงค์ คือ การให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐทั้งด้านเนื้อหา และการศึกษาวิจัย และตรวจสอบยืนยันผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นจากงานวิจัยกลุ่มตัวอย่าง

ทั้งนี้ โครงสร้างของแบบสัมภาษณ์ (ภาคผนวก ค) ประกอบด้วย 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 เนื้อหาของการศึกษาวิจัยการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐ

ส่วนที่ 3 วิธีการศึกษาวิจัยการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐ

ส่วนที่ 4 ทิศทางการศึกษาวิจัยการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐ

ทั้งนี้ แม้ว่าผู้วิจัยได้จัดทำแบบสัมภาษณ์ไว้ แต่ในการดำเนินการสัมภาษณ์มี

ข้อคำถามที่ไม่ได้กำหนดไว้ก่อน เพื่อให้ผู้ถูกสัมภาษณ์มีโอกาสแสดงความคิดเห็นแบบเปิดกว้าง และอิสระ ยิ่งขึ้น รวมทั้งได้ทราบข้อมูลอย่างละเอียดลึกซึ้งเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐ

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารงานวิจัยและการสัมภาษณ์เชิงลึก ดังนี้

1) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารงานวิจัย

(1) สืบค้นรายชื่อและเนื้อหางานวิจัยจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานของรัฐ โดยใช้คำสืบค้นหลัก คือ กลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ และคำสืบค้นอื่นๆเกี่ยวกับการจัดการ เชิงกลยุทธ์ในภาครัฐ เพื่อให้ได้รายชื่องานวิจัยที่จะนำมาสังเคราะห์และแนวทางในการสังเคราะห์งานวิจัย

(2) ประเมินคุณภาพของงานวิจัยตามแบบประเมินคุณภาพงานวิจัยที่ได้สร้างขึ้น และทดลองใช้แล้ว เพื่อให้ได้งานวิจัยที่มีคุณลักษณะสมบูรณ์พอที่จะนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้

(3) คัดเลือกงานวิจัยตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้แล้วบันทึกรายละเอียดงานวิจัยในแบบบันทึกข้อมูลงานวิจัย เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

2) การสัมภาษณ์เชิงลึกนักวิชาการด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐ และนำบทสัมภาษณ์ไปสังเคราะห์ร่วมกับผลการวิเคราะห์จากงานวิจัยในข้อ 1) มีการดำเนินการ ได้แก่

(1) กำหนดวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์เชิงลึกและจัดทำแบบสัมภาษณ์

(2) ค้นหาและคัดเลือกผู้ถูกสัมภาษณ์ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์

การสอนหรือวิจัยด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ตามเกณฑ์อย่างน้อย 12 ปี จำนวน 7 ท่าน และเนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพซึ่งเป็นการศึกษาปรากฏการณ์ทางสังคมจากสภาพแวดล้อม เน้นการศึกษาข้อมูลด้านความรู้สึคนึกคิด ค่านิยมหรืออุดมการณ์ ไม่เน้นการใช้สถิติตัวเลขในการวิเคราะห์ข้อมูล (นงลักษณ์ วิรัชชัย และคณะ, 2552) ดังนั้น จึงได้มีการนำเสนอข้อมูลการสัมภาษณ์ในภาคผนวก (ภาคผนวก ง)

(3) จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ (ภาคผนวก จ)

(4) ดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึกตามวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลได้อย่างเปิดเผยและอิสระ ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้สอบถามและขออนุญาตอัดเทปและเปิดเผยข้อมูลเนื่องจากเป็นเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในการคัดเลือกผู้ให้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างและเพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลถูกต้องตามคำสัมภาษณ์ของผู้ให้สัมภาษณ์ รวมทั้งได้จัดส่งผลการวิเคราะห์และเล่มรายงานวิจัยให้ผู้ให้สัมภาษณ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและการตีความของผู้วิจัย (ภาคผนวก ฉ)

3.6 การตรวจสอบข้อมูลและงานวิจัย

เนื่องจากงานวิจัยชิ้นนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ จึงมีการสร้างความเชื่อถือได้และความถูกต้องของข้อมูลและงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดย

1. การตรวจสอบจากภายใน ได้แก่

1.1 การประเมินคุณภาพงานวิจัยที่จะนำมาสังเคราะห์ตามแบบประเมินคุณภาพงานวิจัย (ภาคผนวก ก) และคัดเลือกงานวิจัยและนักวิชาการด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

1.2 การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (triangulation) ด้านวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งงานวิจัยชิ้นนี้จะตรวจสอบข้อมูลในประเด็นต่างๆที่ได้มาจากเอกสารงานวิจัยและการสัมภาษณ์นักวิชาการด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์

2. การตรวจสอบภายนอก

การตรวจสอบผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการฟังเสียงสะท้อนจากกลุ่มตัวอย่าง (playback method) ซึ่งคือนักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่ให้สัมภาษณ์ในการวิจัยครั้งนี้ทั้งหมด โดยจัดส่งทั้งผลการวิเคราะห์และเล่มรายงานให้ตรวจสอบ (ภาคผนวก ก)

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1) การวิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) เพื่อทำให้ทราบถึงคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างและประเด็นที่ศึกษา รวมทั้งทำให้การวิเคราะห์เนื้อหาสอดคล้องกับบริบทของกลุ่มตัวอย่าง

2) การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis) เอกสารรายงานการวิจัยและบทสัมภาษณ์ที่ได้ถอดเทปแล้วอย่างละเอียด โดยมีขั้นตอน วัตถุประสงค์ และกิจกรรมหลักในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

(1) การศึกษางานวิจัยกลุ่มตัวอย่าง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษางานวิจัยกลุ่มตัวอย่างโดยละเอียดและได้แนวทางสำหรับการสังเคราะห์ กิจกรรมหลัก คือ การอ่านงานวิจัยกลุ่มตัวอย่างและทำความเข้าใจเนื้อหาสาระของงานวิจัยดังกล่าวซ้ำๆ โดยยังไม่ตีความ เพื่อให้ได้รายละเอียดของงานวิจัย

(2) การประมวลผลงานวิจัยกลุ่มตัวอย่าง มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอการประมวลสถานภาพความรู้ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐ กิจกรรมหลัก คือ การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลที่ได้จากงานวิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อค้นพบและข้อเสนอแนะต่างๆ เนื่องจากการประมวลเชิงคุณภาพ ในขณะที่ประเด็นการศึกษาที่เป็นการประมวลเชิงปริมาณใช้สถิติพรรณนาในการประมวลผล ซึ่งทำให้ทราบความถี่ของข้อมูลและความสอดคล้องกันของข้อมูลต่างๆ

(3) การพัฒนาแนวเรื่อง มีวัตถุประสงค์เพื่อสังเคราะห์ความรู้ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐเบื้องต้น กิจกรรมหลัก คือ การวิเคราะห์ตามหลักตรรกะและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการกำหนดกรอบความเชื่อมโยงระหว่างงานวิจัยกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้ แนวเรื่องดังกล่าวได้นำมาใช้ในแบบสัมภาษณ์นักวิชาการด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์กลุ่มตัวอย่างด้วย

(4) การศึกษาบทสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทสัมภาษณ์โดยละเอียดและได้แนวทางสำหรับการสังเคราะห์เพิ่มเติม กิจกรรมหลัก คือ การถอดเทปและอ่านบทสัมภาษณ์ที่ได้ถอดเทปแล้วอย่างละเอียด และทำความเข้าใจเนื้อหาสาระของบทสัมภาษณ์ โดยยังไม่ตีความเพื่อให้ได้รายละเอียดของบทสัมภาษณ์

(5) การจัดระบบข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการสังเคราะห์ร่วมกับข้อมูลในข้อ (3) กิจกรรมหลัก คือ การจัดแฟ้ม แยกแยะข้อมูล และจัดหมวดหมู่ของข้อมูลที่ได้จากบทสัมภาษณ์ จัดสิ่งที่มีคุณสมบัติคล้ายกันเข้าไว้ในกลุ่มเดียวกัน การสร้างคำหรือวลีเปรียบเทียบเพื่อให้มองเห็นภาพที่ชัดเจน และการมองหาแบบแผนหรือประเด็นสำคัญที่ปรากฏขึ้นมาจากข้อมูล (noting patterns and themes)

(6) การสังเคราะห์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ประเด็นหลักและข้อค้นพบของการสังเคราะห์ความรู้ครั้งนี้ กิจกรรมหลัก คือ การตีความหรือแปลความหมายเทียบเคียงระหว่างงานวิจัยกลุ่มตัวอย่างและบทสัมภาษณ์ การเปรียบเทียบความเหมือน/ความแตกต่าง (making contrast/comparison) การแยกตัวประกอบของประเด็นต่างๆ (factoring) เพื่อพิจารณาว่าปัจจัยใดสามารถอธิบายหรือให้ความหมายเรื่องที่กำลังวิเคราะห์ได้ดีที่สุด และเชื่อมโยงหลักฐานอย่างมีเหตุผล (bulid logical chain of evidences) เพื่อให้ได้ข้อสรุปเชิงแนวคิดที่มีเหตุผล ซึ่งคือ ความรู้ใหม่และโครงสร้างที่ชัดเจนเกี่ยวกับความรู้ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐด้านเนื้อหา 11 ประเด็น และด้านการศึกษาวิจัย 3 ประเด็น

(7) การสรุปและนำเสนอผลการสังเคราะห์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่สมบูรณ์ กิจกรรมหลัก คือ การสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลข้อค้นพบ และการให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบของการพรรณนา ตาราง และภาพ

ทั้งนี้ เพื่อให้การนำเสนอวิธีดำเนินการวิจัยภาพรวมทั้งหมดชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอสรุปขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ ดังตารางที่ 3.1



ตารางที่ 3.1 สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอน	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก
1. การทบทวนวรรณกรรม ทั้งแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	เพื่อให้ได้แนวทางการวิจัย	การค้นคว้าและศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
2. การกำหนดกรอบแนวคิด และจัดทำข้อเสนอโครงการ รวมทั้งออกแบบการวิจัยและเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง	เพื่อให้ทิศทางการดำเนินการวิจัยมีความชัดเจน เป็นระบบ และงานวิจัยมีความเชื่อถือได้	การสังเคราะห์วรรณกรรม สรุปกรอบความคิด และเขียนรายละเอียดข้อเสนอโครงการ รวมทั้งแบบการวิจัยและเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง
3. การสร้างและทดลองใช้ เครื่องมือการวิจัย	เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความเชื่อถือได้และถูกต้อง	การสร้างแบบประเมินคุณภาพงานวิจัย แบบมาตรฐานค่า แบบบันทึกข้อมูลงานวิจัย แบบสัมภาษณ์นักวิชาการ รวมทั้งการทดลองใช้และปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว
4. การค้นหาและคัดเลือก กลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์และ เครื่องมือการประเมินที่กำหนดไว้	เพื่อให้ได้รายชื่องานวิจัยกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะ สมบูรณ์พอที่จะนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ และรายชื่อ นักวิชาการกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์	การสำรวจรายชื่อและเนื้อหางานวิจัย รวมทั้งรายชื่อนักวิชาการด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์จากฐานข้อมูลต่างๆ โดยการใช้คำสืบค้นหลักสำหรับการสำรวจงานวิจัย คือ กลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ และคำสืบค้นอื่นๆเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐ หลังจากนั้น ผู้วิจัยอ่านงานวิจัยและคัดเลือกงานวิจัยเบื้องต้น โดยพิจารณาว่าเป็นงานวิจัยด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐหรือไม่ อย่างไร แล้วจึงคัดเลือกตามเกณฑ์และแบบประเมินที่กำหนดไว้
5. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากงานวิจัย	เพื่อให้ได้ข้อมูลและแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล	การอ่าน ทำความเข้าใจเนื้อหาสาระของงานวิจัยซ้ำๆ และบันทึกรายละเอียดงานวิจัยในแบบบันทึกข้อมูลงานวิจัย

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ขั้นตอน	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก
		โดยยังไม่ตีความเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป
6. การวิเคราะห์ข้อมูลจากงานวิจัย	เพื่อให้ได้คุณลักษณะทั่วไปและข้อสรุปสถานภาพความรู้จากงานวิจัยกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งพัฒนาแนวเรื่องสำหรับการสังเคราะห์ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - การประมวลความรู้จากงานวิจัยกลุ่มตัวอย่างในส่วนที่เกี่ยวกับประเภทของการวิจัย วัตถุประสงค์หรือประเด็นหลักของการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล ขั้นตอนของกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ ตัวแบบหรือเทคนิคการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่ใช้เป็นฐานในการศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา และการประมวลความรู้จากงานวิจัยกลุ่มตัวอย่างในส่วนที่เกี่ยวกับข้อค้นพบและข้อเสนอแนะด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา - การวิเคราะห์ตามหลักตรรกะและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการกำหนดกรอบความเชื่อมโยงระหว่างงานวิจัยกลุ่มตัวอย่างเพื่อพัฒนาแนวเรื่องสำหรับการสังเคราะห์ความรู้
7. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักวิชาการด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์กลุ่มตัวอย่าง	เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐจากมุมมองของนักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิกลุ่มตัวอย่าง	- จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์นักวิชาการด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่ได้คัดเลือกไว้ตามเกณฑ์ พร้อมนัดหมายและดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ขั้นตอน	วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก
8. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์	เพื่อให้ได้ข้อมูลที่น่ามาใช้ในการสังเคราะห์ร่วมกับข้อมูลจากงานวิจัยกลุ่มตัวอย่าง	- การถอดเทปและอ่านบทสัมภาษณ์ที่ได้ถอดเทปแล้วอย่างละเอียด และทำความเข้าใจเนื้อหาสาระของบทสัมภาษณ์ โดยยังไม่ตีความเพื่อให้ได้รายละเอียดของบทสัมภาษณ์ หลังจากนั้น จัดแฟ้ม แยกแยะข้อมูล และจัดหมวดหมู่ของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ จัดสิ่งที่มีคุณสมบัติคล้ายกันไว้ในกลุ่มเดียวกัน การสร้างคำหรือวลีเปรียบเทียบ เพื่อให้มองเห็นภาพที่ชัดเจน และการมองหาแบบแผนหรือประเด็นสำคัญที่ปรากฏขึ้นมาจากข้อมูล
9. การสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยและบทสัมภาษณ์ นักวิชาการด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ และการตรวจสอบแบบสามเส้า (Triangulation)	เพื่อให้ประเด็นหลักและข้อค้นพบของการสังเคราะห์ความรู้	- การตีความหรือแปลความหมายเทียบเคียงระหว่างงานวิจัยกลุ่มตัวอย่างและบทสัมภาษณ์ การเปรียบเทียบความเหมือน/ความแตกต่าง การแยกตัวประกอบของประเด็นต่างๆ และเชื่อมโยงหลักฐานอย่างมีเหตุผล - การตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยและบทสัมภาษณ์ของนักวิชาการว่าข้อค้นพบในเรื่องเดียวกันเหมือนกันหรือไม่ อย่างไร
10. การตรวจสอบผลการวิเคราะห์ข้อมูล	เพื่อให้งานวิจัยมีความเชื่อถือได้และถูกต้อง	- การฟังเสียงสะท้อนจากกลุ่มตัวอย่าง โดยจัดส่งผลการวิเคราะห์และเล่มรายงานให้ตรวจสอบ
11. การสรุปและนำเสนอผล	เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่สมบูรณ์	- การสรุปผล การอภิปรายผลข้อค้นพบ และการให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งการนำเสนอในรูปแบบของการพรรณนา ตาราง และภาพ